

# 個人情報保護方針

当社は、オークション運営の際の各種サービス（資料請求・カタログ購入・競りの参加・作品の出品・等）に伴い、必要な範囲内のお客様の個人情報を保有しております。とりわけ、個人情報の保護についてはその重要性を強く認識し、下記の各項を実施してまいります。

## 1. 個人情報に対する基本姿勢

当社は、個人情報保護のため、JIS Q 15001 規格に準拠し、当社の実情に合った適切なコンプライアンス・プログラムを策定し、社内最高規範として遵守します。

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、オークション事業運営に関わる各種業務（本人確認・カタログ、入場券、作品等の配送・代金決済、与信判断、債権管理・マーケティングデータ収集及び分析・等）に伴い、お客様の個人情報を必要な範囲内で利用させて頂いております。またそれらの行為に対し、お客様からのお申し出があった場合には、速やかに対処し利用を中止致します。

## 3. 個人情報の保護対策

当社は、個人情報への不正なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩などに対し、組織的・技術的に合理的な安全対策を実施します。

## 4. 個人情報の第三者への提供

当社は、事前にお客様のご承認を頂かない限り、お客様の個人情報を第三者に開示致しません。ただし、人名や人権を保護するために緊急を要する場合、または司法機関、警察等の公共機関による法令に基づく要請に協力する場合、その他法令に従う場合にはお客様にお断りすることなく情報を開示することがあります。

## 5. 個人情報の外部委託

当社が保有する個人情報の処理について外部委託を行う際は、当社の求める一定のセキュリティ基準を満たしている外部事業者を選定し、個人情報に関する契約を締結の上、適切な管理・監督を行います。

## 6. 個人情報の管理体制

コンプライアンス・プログラム、関連規程および個人情報保護管理の体制は、定期的に見直し、継続的に改善します。さらに従業者に対する個人情報保護の教育を実施し、個人情報保護管理者を置き、常に個人情報の適切な管理に努めます。

株式会社毎日オークション  
代表取締役 望月 宏昭