

## 落札作品の受け取り希望日を オンラインで指定できるようになりました

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

4月28日より、弊社WEBサイト上マイページにて、落札作品の受け取り希望日を指定できるサービスを開始いたしました。

- ・落札作品の到着希望日/発送先住所変更等のご希望を、オンラインで簡単にご指定いただけます。
- ・事前に弊社でのお引き取りをご希望された方も、お引き取り日をご指定いただけます。
- ・作品の弊社からの発送・納品につきまして、最新の状況をご確認いただけます。

作品の到着日や発送先住所の指定をご希望のお客様は、今後は下記の手順に沿って専用ページよりお知らせくださいますようお願い申し上げます。ご入力内容をもとに、作品の発送手配を進めさせていただきます。

特にご指示がない場合は、落札代金のご入金を確認後随時、請求書に記載のご住所に作品を発送させていただきます。

※本機能の導入に伴い、現在の紙面による「落札作品発送指示書」等の送付は6月末をもって終了させていただきます。

※従来のクラウド請求書発行サービス(楽楽明細)を経由した発送指示入力につきましても、本機能への一本化のため、6月末をもって終了させていただきます。

本件につきましてご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

毎日オークション業務課 mail: ma.hassou@my-auction.co.jp

### 受け取り希望日指定の手順

#### ①マイページにログイン

弊社WEBサイトより、会員IDとパスワードを入力し、ログインしてください。

[www.my-auction.co.jp/login](http://www.my-auction.co.jp/login)

※会員IDは請求書に印字の5桁の会員番号と同一です。

※パスワードをお忘れの方は、ログインページより再発行の手続きをお願いいたします。



#### ②マイページから作品受け取り状況を確認

ログイン後、マイページの「作品受け取り状況」をクリックします。



#### ③日程の指示を入力

開催回を選択後、「日程を指示する」をクリックし、表示される画面のご案内に沿って必要事項を入力してください。

